

Votre numéro de client :

 Numéro d'ordre :

 Date : Personne à contacter :

 Téléphone :

Adresse de livraison (en MAJUSCULE)

 Société :
 Service :
 Effectif : Code NAF :
 Siret :
 M. Mme Melle
 Bâtiment : Étage :
 Adresse :
 BP : Lieu-dit :
 CP : Ville :
 Téléphone :
 Fax :
 Informations particulières :

Adresse de facturation (en MAJUSCULE)

 Société :
 Service :
 Effectif : Code NAF :
 Siret :
 M. Mme Melle
 Bâtiment : Étage :
 Adresse :
 BP : Lieu-dit :
 CP : Ville :
 Téléphone :
 Fax :
 Informations particulières :

@

e-mail de contact livraison

@

e-mail de contact facturation

Référence	Désignation des articles	Taille ou coloris	Qté	Prix unitaire € ht	Prix total € ht
<input type="checkbox"/>				,	,
<input type="checkbox"/>				,	,
<input type="checkbox"/>				,	,
<input type="checkbox"/>				,	,
<input type="checkbox"/>				,	,
<input type="checkbox"/>				,	,
<input type="checkbox"/>				,	,
<input type="checkbox"/>				,	,

MODES DE RÈGLEMENT

PAR CHÈQUE bancaire ou postal : à l'ordre de **Bernard**

PAR VIREMENT

Postal : CCP LILLE
IBAN : FR96 2004 1010 0504 3019 9C02 673 - BIC : PSSTFRPLIL

Bancaire : CIC Lille GRANDES ENTREPRISES

IBAN : FR76 3002 7172 1800 0200 9410 181 - BIC : CMCIFRPP

PAR CARTE BANCAIRE

Carte Bleue - Visa - Eurocard, MasterCard



Le paiement par carte bancaire s'effectue via le service OGONE suivant un processus sécurisé (norme SSL) par téléphone au **03 20 11 55 55** ou sur Internet : www.bernard.fr

GARANTIE « SECURITE TOTALE »

En cas d'option pour la garantie « Sécurité Totale » lors de la commande, vous disposez d'un délai de 60 jours à compter de la date de réception pour demander la reprise du produit qui ne conviendrait pas. Les produits doivent nous être retournés neufs et non utilisés dans leur emballage d'origine. Ils vous seront alors totalement remboursés, échangés ou un avoir vous sera envoyé. L'organisation et les frais de transport (reprise des produits) ou d'échange seront à la charge de Bernard. La garantie s'applique à tous les produits de la commande, hors produits postaux ou produits fabriqués selon les spécifications du client. Cette garantie « Sécurité totale » s'applique pendant 60 jours à compter de la livraison, hormis pour les produits techniques, électriques et électroniques où

pour lesquels le délai est ramené à 7 jours. La garantie est facturée 2,9% du total HT de la commande jusqu'à 200 €ht d'achats avec un minimum de 1,50 €ht. Pour les commandes supérieures à 200 €ht, un forfait de 7,90 €ht est appliqué. La garantie figure sur votre facture. Si vous ne la souhaitez pas, il suffit de décocher la case.

CONDITIONS HABITUELLES DE LIVRAISON GRATUITE DÈS 149€HT D'ACHATS

Pour une commande inférieure, participation forfaitaire de 15 €ht.

EN 24/48H pour toute commande téléphonique, fax, courrier et internet reçue et validée avant 14 h du lundi au vendredi. Sauf délais spécifiques sur certains produits. Hors cas exceptionnels. Délai de 24 h supplémentaire pour certaines régions excentrées. Tarifs et délais valables en France métropolitaine (DOM-TOM, Corse, étranger : nous consulter).

PROTECTION « VIE PRIVÉE »

Pour toutes informations relatives à la protection de vos données personnelles, consultez sur notre site www.bernard.fr notre politique de confidentialité.

Bernard SAS au capital de 5 000 000€ - Siret 692 026 818 RCS Lille Métropole. Reproduction même partielle interdite. Photos non contractuelles, sauf erreurs typographiques. Retrouvez toutes nos conditions générales de vente sur www.bernard.fr. Document réservé aux professionnels. **BDC**

SOUS TOTAL € HORS TAXES	,
LIVRAISON GRATUITE dès 149€ht	,
TOTAL € HORS TAXES	,
TVA : 20 % 5,5 % pour les produits signalés dans votre catalogue	,
TOTAL € TTC	,