

LE PARCOURS DE MA COMMANDE



1 : MISE AU PANIER

Je choisis mes produits préférés et je les ajoute à mon panier.



2 : PAIEMENT

Je procède au paiement en ligne par CB ou virement, ou par chèque.



3 : ENREGISTREMENT & VALIDATION

Je reçois une validation de prise en compte de ma commande par e-mail.



4 : PRÉPARATION DE LA COMMANDE

Mes produits sont préparés et mis sous colis avec soin.



5 : TRANSPORT

Ma commande est confiée au transporteur.



6 : CONFIRMATION D'EXPÉDITION

Je reçois une confirmation d'expédition de ma commande.



7 : EXPÉDITION

Mes produits sont acheminés jusqu'à l'adresse de livraison choisie.



8 : LIVRAISON

Je reçois ma commande



9 : FACTURATION

Je reçois ma facture par courrier.



10 : SATISFACTION

Je reçois par e-mail un questionnaire de satisfaction.

