## bernard Questionnaire d'affrètement

Votre numéro de client :		e:
Adresse de <b>livraison</b> (en MAJUSCULE)		
Société :  Effectif : Code NAF : _   _   _   _    M.	Service :	Étage :
BP: Lieu-dit:  Téléphone:                          Informations particulières:	Fax:	
e-mail de contact livraison		
Jours et horaires de livraison : □ Lundi □ Mardi □ Mercredi □ Jeudi	□ Vendredi	
Avez-vous un quai de déchargement ? □ Oui □ Non		
Si Non, avez-vous un chariot élévateur ? □ Oui □ Non		
Si besoin de manutention (marches, escaliers), avez-vous les compétences en interne pour l'assurer ? $\Box$ Oui $\Box$ Non		
Y-a-t-il des limites d'accès qui rendent difficile les livraisons (rue étroite, rue piétonne, restriction de circulation) ? □ Oui □ Non		
Est-il nécessaire de prendre rendez-vous avant livraison ? □ Oui □ Non		
La marchandise peut être conditionné sur palette(s) en fonction du volume de votre commande. Elle sera livrée au <b>rez-de-chaussée</b> de l'immeuble ou <b>devant l'entrée</b> (si la palette ne rentre pas) dans un délai de 3 à 5 jours.		
Merci de nous indiquer tout autre renseignement nous permettant de vous		Signature et tampon
livrer dans les meilleures conditions :		

Bon de commande téléchargeable sur www.bernard.fr/documents-utiles